



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## ServiceQualität Deutschland Stufe III

Das Unternehmen

### **Thermalbad Wiesenbad Gesellschaft für Kur und Rehabilitation mbH**

hat ein anerkanntes Qualitätsmanagement-System etabliert und somit ServiceQualität Deutschland Stufe III durch ein Anerkennungsverfahren erlangt.

Das Unternehmen hat sich verpflichtet die Servicequalität kontinuierlich zu verbessern und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis 15.05.2020 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe III.

Dresden, 14.06.2017

#### ServiceQualität Deutschland in Sachsen

**Dr. Matthias Röbner MdL**  
Präsident  
Landestourismusverband Sachsen e.V.

**Dr. Hartmut Mangold**  
Staatssekretär  
Sächsisches Staatsministerium  
für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr



STAATSMINISTERIUM  
FÜR WIRTSCHAFT  
ARBEIT UND VERKEHR

